

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Algemeen 1.1. Deze algemene verkoopsvorwaarden zijn toepasselijk op alle aanbiedingen en overeenkomsten met personen, die via de website [www.sterrensoetjes.be](http://www.sterrensoetjes.be) (hierna 'de Website') contact opnemen met Sterrensoetjes (hierna 'de Verkoper'). Deze voorwaarden hebben voorrang op de eventuele aankoopvoorwaarden van de koper, die hierdoor uitgesloten worden. 2. Identiteit 2.1. De identificatiegegevens van de Verkoper zijn: Sterrensoetjes Himpe Lois, Burgemeester G Dussartlaan 52, 8860 Lendeledede BTW BE0898.463. 2.2. Voor vragen of opmerkingen kan u ons een e-mail zenden aan [loishimpe@hotmail.com](mailto:loishimpe@hotmail.com). 3. Prijs 3.1. De producten worden verkocht tegen de geldende prijs op het ogenblik van de bestelling. De prijzen zijn steeds uitgedrukt in Euro. BTW is niet van toepassing. Daarnaast wordt, indien van toepassing, een prijs bepaald voor de transportkosten. De totale prijs, inclusief transportkosten wordt meegedeeld voorafgaand aan de bevestiging van de bestelling. Tenzij anders schriftelijk bepaald, worden de prijzen bepaald op de Website slechts ter inlichting verstrekt. Deze prijzen binden de Verkoper slechts na zijn schriftelijke orderbevestiging van uw bestelling. 3.2. De Verkoper behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen en eventuele invoerfouten op de website te corrigeren, zonder recht op schadevergoeding voor de koper. 4. Totstandkoming van de overeenkomst 4.1. U kan uw overeenkomst met de Verkoper afsluiten in de volgende talen: Nederlands en Engels. Wenst u een aankoop te verrichten op de Website, dan dient u op de link 'webshop' [www.sterrensoetjes.be/webshop](http://www.sterrensoetjes.be/webshop)) te klikken. 4.2. Om tot de sluiting van de overeenkomst te komen, dient u de volgende stappen te doorlopen: 1. U plaatst uw bestelling op de Website door het product of de producten van uw keuze aan te vinken en op de link 'TOEVOEGEN' te klikken; 2. De producten worden weergegeven in het winkelwagentje. U ziet een lijst met de bestelde producten. Dit laat u toe om eventuele invoerfouten op te sporen en te verbeteren. U kan de goederen nog verwijderen door op 'x' ('remove item') te klikken. 3. Om uw bestelling verder uit te voeren, dient u vervolgens volgende stappen te doorlopen: Stap 0: checkout Om met uw bestelling verder te gaan, dient u op de link 'CHECKOUT' te klikken. Stap 1: E-mailadres U dient uw e-mailadres in te geven. Naar dit e-mailadres wordt de orderbevestiging verstuurd alsook eventuele notificaties. Om met uw bestelling verder te gaan, dient u op de link 'Continue' te klikken. 1Stap 2: Verzendingsgegevens U dient de naam en voornaam in te geven van de persoon waarnaar de goederen dienen te worden verstuurd, alsook het adres op te geven waarnaar de goederen dienen te worden verstuurd. Om met uw bestelling verder te gaan, dient u op de link 'Continue' te klikken. Stap 3: Betalingsgegevens U dient de wijze van betaling te kiezen en uw kredietkaartgegevens in te vullen dan wel in te loggen op uw PayPal account. Indien uw facturatieadres verschilt van uw verzendingsadres dient u hier eveneens uw facturatieadres in te geven.

2. Om met uw bestelling verder te gaan, dient u op de link 'Continue' te klikken. Stap 4: Orderbevestiging U ziet een lijst met de bestelde producten en de totale kost van uw bestelling. Door op de link 'Bestelling bevestigen' te klikken, wordt uw bestelling definitief. Bij elk van deze stappen hebt U de mogelijkheid terug te keren naar de vorige stap om invoerfouten op te sporen en te verbeteren.

4. Eens u deze procedure volledig heeft doorlopen, en de betaling werd uitgevoerd, ontvangt u een e-mail waarin de ontvangst van uw bestelling wordt bevestigd. U kan dit document afdrukken of opslaan op de harde schijf van uw computer voor latere consultatie. 4.3. Er is sprake van een geldige overeenkomst tussen u en de Verkoper wanneer de Verkoper de ontvangst bevestigt van uw bestelling (stap 5). 4.4. Het is ook mogelijk om uw bestelling door te geven via e-mail in het geval u wenst te betalen via overschrijving. In voorkomend geval is er eveneens slechts sprake van een geldige overeenkomst tussen u en de Verkoper wanneer de Verkoper de ontvangst bevestigt van uw bestelling. Dit zal pas gebeuren nadat de overschrijving kan worden bevestigd. 4.5. De persoon of instelling die de bestelling plaatst, wordt beschouwd als de koper en staat borg voor de betaling van de bestelling. 5. Betalingsmodaliteiten 5.1. Betaling via de webshop gebeurt door middel van bancontact, Visa- of Masterkaart of via PayPal. De betalingen via Visa- of Masterkaart worden gecertificeerd door Stripe. Met één muisklik wordt u doorgestuurd naar het platform van Stripe, waar uw financiële gegevens in alle veiligheid worden verwerkt. De betalingen via PayPal worden gecertificeerd door PayPal. Via het inloggen met uw PayPal account wordt u doorgestuurd naar het PayPal platform, waar uw financiële gegevens in alle veiligheid worden verwerkt. Uw financiële gegevens blijven voor de Verkoper onzichtbaar. De Verkoper ontvangt slechts het resultaat van de verrichting. De Verkoper beperkt zich tot de registratie van de gegevens die noodzakelijk zijn voor de afhandeling van de bestelling en de communicatie met u als koper. 5.2. Het is mogelijk om via overschrijving te betalen indien u contact opneemt met de Verkoper via e-mail. 6. Annulatie 6.1. Voor de bestellingen die door een consument worden geplaatst, geldt dat u als consument het recht heeft om binnen de veertien (14) kalenderdagen na levering van de bestelling, aan de Verkoper mee te delen dat u afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een reden. 6.2. Indien u de bestelde producten reeds heeft ontvangen op het ogenblik dat u uw bestelling herroept, dan dient u deze producten in hun originele verpakking terug te sturen binnen de drie (3) werkdagen na uw herroeping. De kosten om de goederen terug te zenden zijn te uwe laste. De prijs van de aangekochte goederen, waarvoor u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, wordt u terugbetaald binnen de dertig dagen die volgen op uw herroeping, voor zover de producten ondertussen teruggezonden werden en in goede staat ontvangen werden door de Verkoper. 7. Levering

7.1. De Verkoper zal de bestelde goederen leveren binnen de tien (10) dagen. De Verkoper mag overgaan tot globale of gedeeltelijke leveringen. De leveringen geschieden slechts in functie van de beschikbaarheid van de goederen en in volgorde van de ontvangst van de bestellingen. 7.2. Het risico voor verlies van de goederen door overmacht, diefstal of andere redenen buiten de wil van partijen, gaat over op de koper vanaf de levering van de bestelde producten aan de koper/afgifte van de goederen aan het gekozen transportbedrijf die voor de levering instaat. 8. Terugzenden van koopwaar 8.1. Indien het geleverde product niet beantwoordt aan de omschrijving ervan op de website, of indien het beschadigd aankomt, dan kan u dit terugsturen in de originele verpakking binnen de zeven (7) dagen na ontvangst van het product. De Verkoper betaalt u dan de prijs van uw bestelling terug binnen de 30 dagen na ontvangst van het teruggezonden product. 8.2. De Verkoper kan evenwel de teruggezonden producten weigeren of niet terugbetalen indien de producten door de koper werden beschadigd of reeds werden gebruikt. 9. Garantie 9.1. De verleende garanties zijn deze bepaald door de toepasselijke nationale wetgeving, en ingeval van verkoop aan een consument, volgens de toepasselijke nationale wetgeving inzake verkoop aan consumenten. Deze garantiebepalingen zijn evenwel slechts van kracht bij gebruik van het product dat overeenstemt met haar bestemming en volgens de onderhoudsaanwijzingen bepaald op het product. 9.2. Onzorgvuldige behandeling van de producten sluit elke klacht uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen. 10. Overmacht Wanneer de Verkoper ten gevolge van overmacht, staking, brand, en andere onvoorziene omstandigheden (zoals o.m. het niet (tijdig) aangeleverd krijgen van zijn aanbod) niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt hij zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist. 11. Intellectuele Eigendom De door de Verkoper geleverde producten kunnen worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. U verbindt er zich toe deze intellectuele eigendomsrechten te allen tijde te respecteren en u te onthouden van het produceren, invoeren of verhandelen van reproducties van deze producten, en dit behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming van de Verkoper. 12. Onbeschikbaarheid van de webshop De Verkoper behoudt zich het recht voor de website, de webshop, dan wel deze voorwaarden, te wijzigen, zoals o.a. wanneer de evolutie van techniek en veiligheidssystemen, of de evolutie van de toepasselijke wet- en regelgeving dit vereist. De Verkoper behoudt zich eveneens het recht voor de dienstverlening via zijn website op te schorten voor onderhoud of om aanpassingen of verbeteringen aan te brengen aan het systeem. De Verkoper kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. 13. Privacy en cookies U kan enkel een bestelling plaatsen via de website van de Verkoper indien u akkoord gaat om correcte en volledige informatie over uzelf te verstrekken zoals gevraagd tijdens het bestelproces.

De Verkoper respecteert en beschermt uw privacy. Wij hechten er veel belang aan om al uw persoonsgegevens met de grootste zorg en vertrouwelijkheid te behandelen. De Verkoper verwijst hieromtrent naar zijn privacybeleid. Het gebruik van cookies op de Website wordt verder toegelicht in het cookiebeleid opgenomen in het privacybeleid. Zie footer onderaan de website. Door een bestelling te plaatsen aanvaardt u dat dit privacybeleid van toepassing is. 14. Geschillen – toepasselijk recht In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van Gent (België) bevoegd. De verbintenissen tussen u en de Verkoper worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. 4