

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

### Algemene Voorwaarden Sterrensoetjes

Bij een boeking buiten de regio Lendeledede is er een minimum boeking van 2 uur. Wilt u Sterrensoetjes boeken voor een kortere tijd dan is dat mogelijk, echter het tarief dat u betaalt blijft gelijk aan het tarief dat staat voor 2 uur.

1.6 Een boeking is pas definitief als er een voorschot van 50€ betaald is op het rekeningnummer BE84 0637 2714 3559. Na ontvangst van betaling ontvangt u een e-mail ter bevestiging.

1.7 Als we langer dan 4 uur schminken hebben de grimeurs recht op een pauze van 15 minuten.

#### 2.Reiskosten:

2.1 De reiskosten worden berekend vanaf de vestigingslocatie van Sterrensoetjes (Burgemeester g dussartlaan 52, 8860 Lendeledede) tot aan de opgegeven locatie en terug tenzij anders vermeld.

2.2 Reiskosten bedragen 0.45€ per gereden kilometer

2.3 Wij berekenen de reiskosten aan de hand van routeplanner op Google Maps.

### 3. Benodigdheden:

#### 3.1 Organisatie voorziet per artiest:

- 2 stoelen
- 1 tafel van minstens 1mx1m
- Een goed verlichte beschutte plaats tegen natuurverschijnselen!
- Een plaats binnen wordt voorzien bij temperaturen onder de 18 graden!
- De mogelijkheid tot het verversen van water.

3.2 Indien nodig kunnen 1 tafel en 2 stoelen gehuurd worden bij Sterrensoetjes voor een meerprijs van 30€ per grimeur voor het gehele evenement.

3.3 Indien deze voorwaarden niet voldaan worden, heeft Sterrensoetjes het recht om de opdracht te weigeren!

### 4. Parkeerkosten:

4.1 De organisatie voorziet een parkeerplaats voor Sterrensoetjes.

4.2 Wanneer ter plaatse blijkt dat er parkeerkosten moeten betaald worden, zal Sterrensoetjes deze kosten achteraf alsnog op factuur zetten, ook als deze op de offerte nog niet vermeld stonden.

### 5. Foto's:

5.1 Tijdens de schminkopdrachten zal Sterrensnoetjes toestemming vragen aan de opdrachtgever/ ouder/ voogd om een foto te mogen maken van het kind. Deze foto's zijn uitsluitend bedoeld voor de social media van sterrensnoetjes (facebook en instagram)

Uit al de foto's die getrokken worden, gaan er enkele worden geselecteerd om in de collage te zetten van die dag. Deze worden dan geplaatst onder mondelinge toestemming tussen Kindergrime Sandra en de opdrachtgever/ ouder/ voogd.

5.2 Het is niet toegestaan beeldmateriaal van Sterrensnoetjes te gebruiken zonder schriftelijke toestemming!

6. Facturatie:

6.1 Een boeking van meer dan 4 uur is pas definitief na het betalen van 80€ voorschot op bankrekeningnummer BE84 0637 2714 3559. Dit moet uiterlijk betaald zijn 2 weken vóór de boeking.

6.2 De betaling van de factuur kan ofwel op de dag zelf cash betaald worden of binnen de 10 werkdagen na werkzaamheden.

6.3 Het is mogelijk om langer te blijven mits dit mogelijk is voor Sterrensnoetjes.

In dit geval loopt de uurprijs door!

6.4 Sterrensnoetjes is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. BTW niet toepasselijk!

6.5 Er wordt een eerste herinneringsmail gestuurd drie dagen voor de vervaldatum vervalt. Op de dag van de vervaldatum volgt een tweede herinneringsmail.

6.6 10 dagen nadat de vervaldatum vervallen is wordt er een derde en laatste herinneringsmail gestuurd waarin Sterrensoetjes 5€ voor administratieve kosten aanrekent.

6.7 Indien de betreffende factuur na 30 dagen na vervaldatum nog niet betaald is, wordt er een aanmaningskost van 15€ aangerekend met een nieuwe factuur.

## 7. Annulatie:

7.1 Bij annulatie tot 3 weken voor boekingsdatum kunt u kostenloos annuleren.

7.2 Bij annulatie binnen de 3 weken voor boekingsdatum wordt 25% van de offerteprijs in rekening gebracht.

7.3 Bij annulatie binnen de 5 dagen voor boekingsdatum wordt 50% van de totale offerteprijs in rekening gebracht.

7.4 In geval van ziekte, onterechte behandeling, ongeval of overlijden van de grimeur, overlijden van een familielid of dierbare van de grimeur hebben wij het recht om de opdracht kosteloos te annuleren. Wij zullen u hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch of per mail van op de hoogte brengen. Wij zullen er in overleg met u alles aan doen om op zoek te gaan naar een vervangende grimeur zodat uw dag toch succesvol kan verlopen.

## 8. Verantwoordelijkheid:

8.1 Sterrensoetjes is geen oppas en kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor wachtende kinderen. De opdrachtgever staat in voor de opvang van de kinderen en het vlot aanschuiven in de rij.

8.2 Sterrensoetjes kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade of ongevallen of andere gebeurtenissen tijdens haar opdrachten buiten haar eigen activiteit.

8.3 Sterrensoetjes kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor allergische reacties. Al de producten waar Sterrensoetjes mee werkt zijn Europees getest en goedgekeurd. De schmink, penselen en sponzen alsook de overige materialen worden na elke opdracht gereinigd en ontsmet. De gebruikte schmink is op waterbasis en is zodoende gemakkelijk met koud water en zeepvrije wasgel te verwijderen. Sommige kleuren kunnen na het wassen een kleurzweem achterlaten op de huid. Deze kleurzweem is makkelijk te verwijderen met een wattenschijfje, gedrenkt in babyolie, olijfolie.

8.4 Sterrensoetjes kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor geschminkte kinderen die overmatig zweten of zichzelf bevochtigd hebben en dat daardoor schmink op de kleding is gekomen.

8.5 Sterrensoetjes geeft geen toestemming aan derden om met onze materialen te werken tenzij zij bekwaam zijn gevonden door Sterrensoetjes.

8.5 Sterrensoetjes behoudt zich het recht om bij huidproblemen (eczeem, windpokken, koortslip, elke vorm van irritatie e.d. ) personen te weigeren voor schminkactiviteiten wegens hygiënische redenen.

8.6 Sterrensoetjes behoudt het recht om opdrachten te weigeren om ethische, morele of persoonlijke redenen.

8.7 Bij vernieling of opzettelijke beschadiging tijdens de opdracht van schmink, penselen, schminkkoffer, promomateriaal of ander materiaal dat eigendom is van Sterrensoetjes, zal dit in rekening gebracht worden ten koste van de opdrachtgever.